



### 13. Har du kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken?

- Det er helt i orden.
- En mega god behandling og en godt service
- Ja, at man ringer utrolig mange gange uden tlf bliver taget.
- NEJ
- Ok
- Pga. arbejde.
- Rart og venligt!
- Svært at komme igennem på telefon.
- Syntes det var helt fantastisk at jeg kunne ringe kl. 9.30 og have tid 11.50 pga. et afbud.  
At det så blev 10 min. forsinket, var ikke negativt for mig.
- Utrolig mangelfuld hjemmeside
- det ville være hensigtsmæssigt/tidsbesparende, hvis der var mulighed for telefon eller email konsultation m. lægen
- med mindre jeg er hjemme, så alle tider

**17. Har du yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig?**

- Behandlingen er ikke afsluttet. Indtil nu: meget tilfreds.!!
- Det ville have været godt, hvis vores datter var blevet tilbudt dræn langt tidligere i forløbet.
- Jeg blev da klar over at højre øre ikke skelner så godt. At jeg har lidt [af](25%) aldershøretab, og at jeg ikke fejler en sygdom i ørene og jeg fik tillige en adresse til at få gode råd om hvordan jeg håndtere lydoverfølsomhed.
- Jeg skal først følge lægens behandling for at kunne svare punkt 16.
- Kender endnu ikke hele forløbet
- NEJ
- Virkelig god og hurtig afklaring af behandling.
- svært at svare på i et tidligt sygeforløb
- sygeplejersken var helt specielt dygtig til at tale til mit barn. lægen var fagligt dygtigt men ikke god til barnet, hvilket påvirkede lægens evne til at komme helt i mål.

**25. Har du yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken?**

- NEJ
- Næh.
- Vedr. dræn: jeg var i tvivl om jeg skulle give panodil 2 timer før, eller om det kun var visse tilfælde.

**29. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken kunne have gjort anderledes, for at du havde oplevet et bedre forløb?**

- !?
- At vente tiden ikke var så lang.
- Bedre information vedr. ekstra ventetid
- Er meget tilfreds.
- I vores tilfælde havde det været godt, hvis vi ikke havde skullet vente så længe på at få lagt dræn på vores søn. Han havde så meget hørenedsættelse, at det endte med at børnehaven indstillede ham til psykolog. Da han så fik dræn, ændrede det så meget på hans deltagelse i hverdagen i børnehaven, at vi ville ønske, at det var sket tidligere i processen.
- Ingenting!! De alle er super søde.
- Intet
- Intet
- Intet.
- JEG HAR OPLEVET ET BEDRE FORLØD
- Jeg synes at computer skærmen, hvor jeg selv kører mit sygesikringskort igennem bryder min ret til og mit behov for anonymitet.
- Mit forløb har været helt perfekt.
- Vi måtte aflyse vores første tid pga. at vores datter fik flask strubehoste. Der gik meget lang tid før vi kunne få en ny aftale i stand.
- talt uden stress og irritation til mit barn, og informeret hende om, hvad hun ville føle, så hun bedre kunne forstå og dermed klare dig
- ventetiden med små børn bør foregå i venteværelset

**30. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt?**

- !?
- Altid tilfreds!
- Anette er en dame i personalet, fortalte mig at man kan få støjdemende ørepropper på apoteket som man godt kan høre igennem.
- At man føler sig tryk og de ved hvad de gør.
- Behagelige atmosfære, havde tid til samtale. Alt var ok.
- Behagelige, imødekommende, velinformeret
- De er meget professionelle og udramatiske.
- De mødte en på en venlig og rolig måde.
- De var i mødekommende og velinformerende.
- De var søde og imødekommende, beroligende.
- Det hele.
- Effektiv behandling og information.
- Effektive!! så man kan komme videre.
- GOD MØDTAGELSE
- God tid til at forklare, hvad man skulle, da jeg skulle til MR scanning, og hvilke diagnoser, der kunne være tale om.
- Hurtig dianostisering og afslutning af besøget.
- Hurtig stillingtagen til behandling.
- Jeg følte jeg var i meget professionelle hænder. Og det var betryggende at min historik fra den tidligere ejer af klinikken var tilgængelig.
- Meget imødekommende og venlige. Særligt meget børnevenlige.
- Meget rolige og gode til børn.
- Meget venlige og imødekommende - direkte og præcis kommunikation
- Min søn synes at undersøgelsen var sjov.
- Smilende og imødekommende
- Smiler og er rar
- Tog mig alvorlig, og var søde mod mig.
- Tryk og sikker stemning.
- det er nemt at komme til når behov er akut
- efter min mening som lægmand en høj faglig standard
- fin velkomst. God tid til også at informere.

- gav sig tid til at forklare om sygdommen
  - klar information dygtig speciallæge
  - sygeplejersken gjorde alt det ovenstående
  - tog sig rigtig god tid til at forklare hvad der skulle foregå
-